



## บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

---

### ส่วนที่ 1

### การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาสำหรับการใช้งานในระดับองค์กรโดยเฉพาะ ซึ่งมีหลากหลายประเภทเพื่อให้การนำเสนอโซลูชันรวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร และบริษัทยังให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ บริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) บริการบำรุงรักษา (Maintenance Services) และบริการด้านการติดตั้ง (Installation Services)

### 1.1. วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

#### วิสัยทัศน์

" มุ่งสู่การเป็นผู้นำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านการนำเสนอโซลูชัน และการให้บริการอย่างมืออาชีพและอย่างครบวงจร ในเขตประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน "

#### พันธกิจ

" เราเป็นมืออาชีพในการนำเสนอสินค้าและบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรของประเทศ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพต่อราคาอย่างสูงสุด มีความโปร่งใสและมีจริยธรรมในการทำงาน สร้างความเชื่อมั่นและให้ผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ลงทุน "

### 1.2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

#### ความเป็นมาและพัฒนาการที่สำคัญ

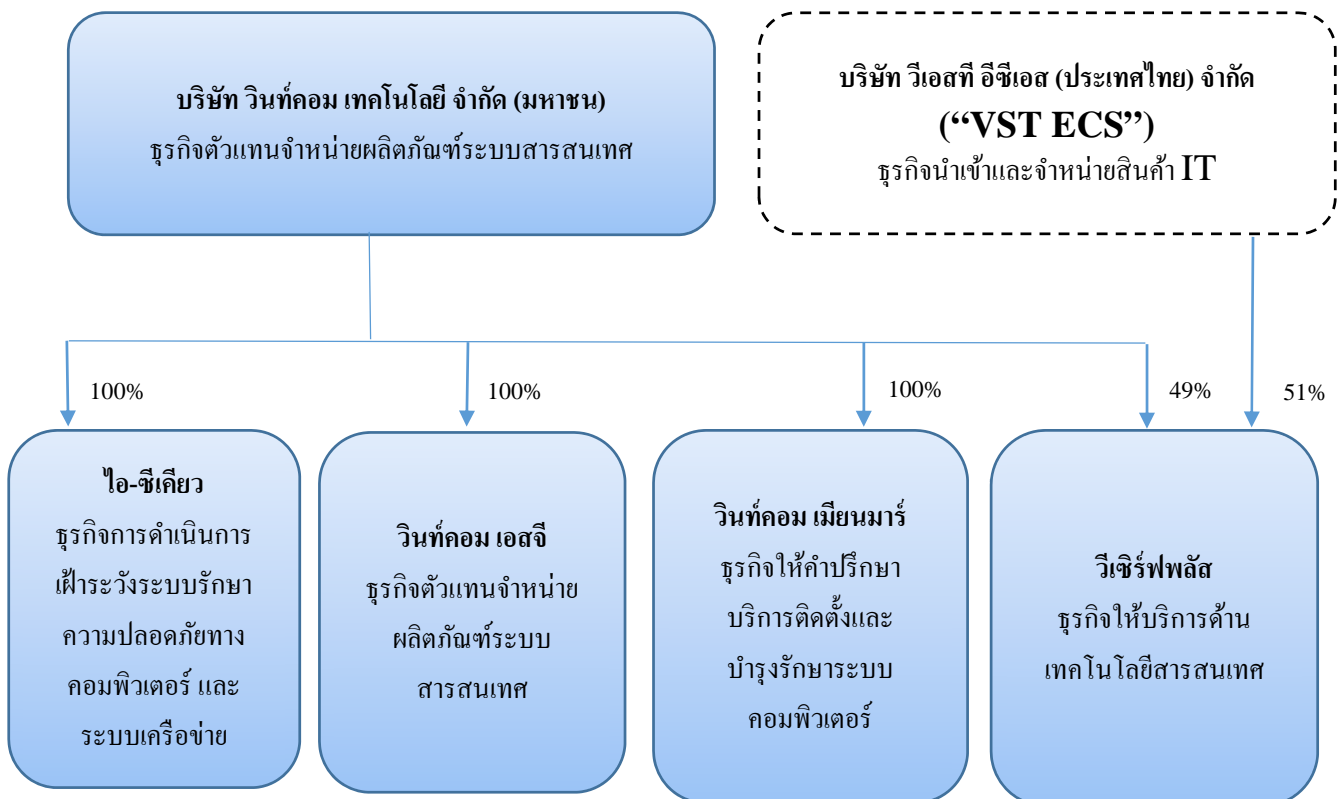
- ปี 2535 ● บริษัทจดทะเบียนก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2535 ในนาม บริษัท เดอะเวลลู ซอฟต์แวร์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 5 ล้านบาท ถือหุ้นโดย บริษัท เดอะเวลลูซิสเต็มส์ จำกัด (ปัจจุบัน เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด ("VST ECS")) ร้อยละ 80 และ คุณณรงค์ ینگค์ธนศ ร้อยละ 20
- ปี 2541 ● เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น "บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด"
- ปี 2542 ● ปรับโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท โดย บริษัท วีเน็ต แคมป์ทอลล์ จำกัด ("VNET") ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100
- ปี 2544 ● เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 60 ล้านบาท เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ
  - บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ระดับองค์กรจาก บริษัท ไมโครซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ปี 2553 ● ภายหลัง บริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (Oracle) ควมรวมกิจการกับ บริษัท ชัน ไมโครซิสเต็มส์ จำกัด จึงทำให้บริษัทกลายมาเป็นผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle จากนั้นเป็นต้นมา
  - บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่าย (Partner) จาก บริษัท ฮิตาชิ ดาต้าซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (HDS)
- ปี 2556 ● บริษัทได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่าย (Distributor) อย่างเป็นทางการสำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Hitachi Data Systems ในประเทศไทย

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 60 ล้านบาท เป็น 80 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ปี 2557 ● เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 80 ล้านบาท เป็น 110 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- ปี 2559 ● แปรสภาพของบริษัทเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของบริษัท จากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 0.50 บาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เป็น 140 ล้านบาท
- วันที่ 9 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ลงนามในสัญญาร่วมลงทุน (Joint Venture Agreement) ระหว่าง บริษัท และ VST ECS เพื่อจัดตั้งวีเชิร์ฟพลัส โดยบริษัท และ VST ECS ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 และร้อยละ 49 ของทุนเรียกชำระแล้วของวีเชิร์ฟพลัส ตามลำดับ ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้วจำนวน 40 ล้านบาท
- วันที่ 23 สิงหาคม 2559 วีเชิร์ฟพลัสได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจ (Business Transfer Agreement) กับ VST ECS เพื่อซื้อและรับโอนธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ VST ECS โดยให้มีการโอนธุรกิจในวันที่ 1 กันยายน 2559 ประกอบด้วย การโอนสินทรัพย์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ การโอนพนักงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการโอนธุรกิจบริการด้าน IT ทั้งหมดของ VST ECS และสัญญาในการดำเนินงานต่างๆ เพื่มาดำเนินการแทนที่วีเชิร์ฟพลัส
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Arista ในกลุ่มประเทศ CLM
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Palo Alto Networks ในกลุ่มประเทศ CLM
- ปี 2560 ● ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทเป็น 110 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท เป็น 150 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO)
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ Informatica ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ Infoblox ในกลุ่มประเทศ CLM
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ Splunk ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM
- วันที่ 6 ตุลาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2560 อนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ในอัตราหุ้นละ 16 สตางค์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 35,200,000 บาท
- วันที่ 10 พฤศจิกายน 2560 วีเชิร์ฟพลัสได้เข้าทำสัญญาการให้บริการ (Service Level Agreement) กับ บริษัท วีเอสที อีซีเอส เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (“VSTS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ VST ECS โดยวีเชิร์ฟพลัสได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการให้บริการกับ VSTS ตามขอบเขตงานที่ระบุในสัญญาการให้บริการ โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นสัดส่วนของรายได้จากการขายของ VSTS ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการดังกล่าว โดยสัญญามีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2562
- เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชน จำนวนรวม 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท ในราคาหุ้นละ 2.88 บาท และได้จดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ และเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ ตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2560 โดยมีชื่อย่อหลักทรัพย์ คือ VCOM

- ปี 2561
- บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ Yitu ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM
  - บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ Citrix ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM
  - วันที่ 27 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี อนุมัติการจ่ายเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 6.5 สตางค์ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 19,500,000 บาท
  - วันที่ 16 พฤษภาคม 2561 จดทะเบียนจัดตั้ง บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี (เอสจี) จำกัด (“วินท์คอม เอสจี”) ในประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุน มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor)
  - วันที่ 17 ตุลาคม 2561 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมด ของบริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“I-SECURE”) ตามมติของที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2561 โดย I-SECURE ประกอบธุรกิจให้บริการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ที่เรียกว่า บริการ MSSP (Managed Security Service Provider) ซึ่งเป็นบริการ Outsource เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยทางไอทีให้กับองค์กรต่างๆ

### 1.3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

#### โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



## ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากล โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาสำหรับการใช้งานในระดับองค์กร โดยเฉพาะ ซึ่งมีหลากหลายประเภทเพื่อให้นำเสนอโซลูชันรวมถึงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจร ได้แก่ คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ (Server) หน่วยเก็บข้อมูล (Storage) ระบบคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Engineered Systems หรือ Converged Solutions) ระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย (Network Security) อุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Networking Devices) ระบบฐานข้อมูล (Database) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบเสมือน (Virtualization) มิดเดิลแวร์ (Middleware) ซอฟต์แวร์พัฒนาระบบ (Software Development Tools) และซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) เช่น ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานอื่น (Data Integration) ระบบการบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) ระบบการบริหารข้อมูลสำหรับคลาวด์ (Cloud Data Management) ระบบการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ บริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) บริการบำรุงรักษา (Maintenance Services) และบริการด้านการติดตั้ง (Installation Services)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัท คือ ผู้รวบรวมระบบ (System Integrator หรือ SI) ที่เป็นผู้รวบรวมระบบแบบเบ็ดเสร็จเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ใช้งาน (End User) ในระดับองค์กร (Enterprise) ขนาดกลางขึ้นไปทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีความต้องการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความซับซ้อนและมีรูปแบบการใช้งานหลากหลาย ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายนั้นช่วยสนับสนุนให้การบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กรของผู้ใช้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทมีการติดต่อค้าขายเป็นประจำกับลูกค้าที่เป็น SI หลายราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงและเป็นผู้นำในธุรกิจที่เกี่ยวกับการออกแบบ พัฒนา และวางระบบ (System Integration) การให้คำปรึกษาและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าผู้ใช้งานองค์กรโดยตรง (End User) บ้างแต่เป็นเพียงส่วนน้อย ซึ่งองค์กรดังกล่าวมักเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบและรวบรวมระบบงานต่างๆ ได้เอง หรือเป็นการจัดซื้อในโครงการต่อเนื่องหรือเพิ่มเติมจากโครงการเดิมที่เคยจัดซื้อผ่านผู้รวบรวมระบบมาเรียบร้อยแล้ว

### บริษัทย่อย

บริษัทมีบริษัทย่อย 4 บริษัท ได้แก่

1) บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี (เมียนมาร์) จำกัด (“วินท์คอม เมียนมาร์”) จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้ง ให้คำปรึกษา และซ่อมบำรุงเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ปัจจุบัน วินท์คอม เมียนมาร์ มีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้วจำนวน 250,000 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่าประมาณ 5.20 ล้านบาท โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนเรียกชำระแล้วดังกล่าว

2) บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี (เอสจี) จำกัด (“วินท์คอม เอสจี”) จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor) ในประเทศสาธารณรัฐสิงคโปร์ ปัจจุบัน วินท์คอม เอสจี มีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 21,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนเรียกชำระแล้วดังกล่าว

3) บริษัท วีเซิร์ฟพลัส จำกัด (“วีเซิร์ฟพลัส”) จดทะเบียนเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2559 ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 40 ล้านบาท มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย การต่ออายุสัญญาบริการ (Installed-Base Renewal Services) บริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) บริการงานศูนย์บริการ (Nationwide Services and Project Management) โดยวีเซิร์ฟพลัสมีบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 ของทุนเรียกชำระแล้ว และ บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด (“VST ECS”) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 ของทุนเรียกชำระแล้ว

4) บริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“I-SECURE”) จดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2549 มี ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 40 ล้านบาท ประกอบธุรกิจธุรกิจการดำเนินการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย หรือบริการ MSSP (Managed Security Service Provider) ซึ่งเป็นบริการ Outsource เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยทางไอทีให้กับองค์กรต่างๆ โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนเรียกชำระแล้วดังกล่าว

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### 2.1. โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้บริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปี 2560 และ 2561 จำแนกได้ดังนี้

ประเภทรายได้	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่			
	31 ธันวาคม 2561		31 ธันวาคม 2560	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย	1,355.70	74.72	1,145.79	73.72
รายได้จากการบริการ	445.78	24.57	396.78	25.53
รายได้อื่น	12.87	0.71	11.66	0.75
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,814.35</b>	<b>100.00</b>	<b>1,554.23</b>	<b>100.00</b>

### 2.2. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

การประกอบธุรกิจของบริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี (เมียนมาร์) จำกัด (“วินท์คอม เมียนมาร์” (บริษัทย่อย)) และบริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี (เอสจี) จำกัด (“วินท์คอม เอสจี” (บริษัทย่อย))

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor) และให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย โดยผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1) **ธุรกิจตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor)** บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Vendor) ต่างๆ โดยมีผลิตภัณฑ์หลักที่เป็นตัวแทนจำหน่าย คือ Oracle และเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์อื่นๆ ให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์อีก 6 ราย ได้แก่ Hitachi Data Systems, Palo Alto Networks, Arista, Infoblox, Informatica และ Splunk ซึ่งเป็นผู้ผลิตระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับในระดับสากล ผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบสำหรับการใช้งานในระดับองค์กร (Enterprise) โดยเฉพาะทั้งผลิตภัณฑ์ด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต่างๆ ได้แก่ คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ (Server) หน่วยเก็บข้อมูล (Storage) ระบบคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ (Engineered Systems หรือ Converged Solutions) ระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย (Network Security) อุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Networking Devices) ระบบฐานข้อมูล (Database) ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ระบบเสมือน (Virtualization) มิดเดิลแวร์ (Middleware) ซอฟต์แวร์พัฒนาระบบ (Software Development Tools) และซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) เช่น ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานอื่น (Data Integration) ระบบการบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Management) ระบบการบริหารข้อมูลสำหรับคลาวด์ (Cloud Data Management) ระบบการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล (Data Quality) ระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Data Security) เป็นต้น









2) **ธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Services)** บริษัทให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย แบ่งประเภทการให้บริการออกเป็น 3 ประเภท คือ

2.1) **บริการบำรุงรักษา (Maintenance Services)** ประกอบด้วย บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นบริการดูแลรักษาและตรวจสอบการทำงานของระบบตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้า บริการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นบริการบำรุงรักษา ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์หรือระบบงานของลูกค้าผู้ใช้งาน

2.2) บริการด้านการติดตั้ง (Installation Services) บริษัทมีทีมวิศวกรระบบ (System Engineer) ที่ผ่านการอบรมและได้รับการรับรอง (Certified) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่สามารถออกแบบและติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่เจ้าของผลิตภัณฑ์กำหนด

2.3) บริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) บริษัทมีบริการให้คำปรึกษา วางแผน เตรียมความพร้อมและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรูปแบบการให้บริการ เช่น บริการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล บริการโอนย้ายระบบฐานข้อมูล บริการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ บริการโอนย้ายระบบงานคอมพิวเตอร์ และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ปัจจุบัน บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวม 8 ราย ดังนี้

รายชื่อ เจ้าของผลิตภัณฑ์	เครื่องหมาย การค้า	ผลิตภัณฑ์	ภูมิศาสตร์	
			ประเทศไทย	กลุ่มประเทศ CLM
1. Oracle		ICT Infrastructure , Cloud, AI	✓	✓
2. Hitachi Vantara		Analytics, Industrial Expertise and Technology	✓	-
3. Palo Alto Networks		Next Generation Security Platform	-	✓
4. Yitu Technology		World-Class AI Algorithms for Facial Recognition	✓	✓
5. Infoblox		Actionable Network Intelligence (DDI)	-	✓
6. Informatica		Intelligent Data Platform	✓	✓
7. Splunk		Platform for Operational Intelligence	✓	✓
8. Citrix		Secure, mobilize, and optimize app and data delivery	✓	✓

สำหรับวินท์คอม เมียนมาร์ เป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศเมียนมาร์ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2558 ประกอบธุรกิจให้บริการติดตั้ง ให้คำปรึกษา บริการติดตั้ง และซ่อมบำรุงเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โดยเน้นการให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในเมียนมาร์ ส่วนวินท์คอม เอสจี เป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 ประกอบธุรกิจตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Distributor) โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle ให้แก่ลูกค้าในกลุ่มประเทศ CLM

#### การประกอบธุรกิจของบริษัท วิเชิร์ฟพลัส จำกัด (“วิเชิร์ฟพลัส” (บริษัทย่อย))

วิเชิร์ฟพลัสดำเนินธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้บริการหลังการขาย ซึ่งประกอบด้วยบริการหลัก 3 ประเภท ได้แก่

1) บริการต่ออายุสัญญาบริการ (Installed-Base Renewal Services) เป็นบริการต่ออายุสัญญาสำหรับลูกค้าที่ได้ทำสัญญาบริการกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่างๆ ครอบคลุมการต่ออายุสัญญาบริการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement) ทั้งประเภทฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และการต่ออายุสัญญาบริการสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ (Software Subscription)

2) บริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) เช่น บริการติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ บริการเชื่อมต่อระบบงาน (Implement) บริการให้คำปรึกษา บริการด้านระบบคลาวด์ (Cloud Services) บริการติดตั้ง



ระบบรักษาความปลอดภัยของระบบงาน (System Security) บริการติดตั้งระบบเครือข่าย (Network Security) รวมถึงบริการรับเหมาระบบ (Turnkey Project Services) เป็นต้น

3) บริการงานศูนย์บริการ (Nationwide Services and Project Management) ได้แก่ บริการงานซ่อมบำรุงของศูนย์บริการ บริการรับประกันสินค้า บริการติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งในและนอกสถานที่ บริการสอบถามข้อมูลทางเทคนิค บริการบำรุงรักษา และบริการหลังการขายอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ปัจจุบันวีเชิร์ฟพลัสมีศูนย์บริการรวมทั้งสิ้น 10 แห่ง ประกอบด้วยศูนย์บริการในกรุงเทพฯ 2 แห่ง ได้แก่ สำนักงานใหญ่-ร่มเกล้า และสาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า และศูนย์บริการหรือสาขาในต่างจังหวัด อีก 8 แห่ง ได้แก่ เชียงใหม่ พิชญ์โลก ขอนแก่น นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ ระยอง และหนองคาย นอกจากนี้ วีเชิร์ฟพลัสยังได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้เป็นผู้บริหารจัดการศูนย์บริการ อีก 3 แห่ง ได้แก่ ศูนย์บริการ Asus ณ ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 และศูนย์บริการ Lenovo ณ ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 3 และชั้น 4

ปัจจุบัน วีเชิร์ฟพลัสได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการให้บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวม 16 ราย ดังนี้

รายชื่อ เจ้าของผลิตภัณฑ์	เครื่องหมายการค้า	ผลิตภัณฑ์หลัก
1. Dell EMC		คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ หน่วยเก็บข้อมูล
2. Fujitsu		สแกนเนอร์
3. F5		ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย
4. Hikvision		กล้องวงจรปิด
5. HPE		คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ หน่วยเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย
6. HP Inc. (HPI)		เครื่องพิมพ์ คอมพิวเตอร์พีซี โน้ตบุ๊ก
7. Huawei		ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ หน่วยเก็บข้อมูล
8. Intermec		คอมพิวเตอร์แบบพกพา สแกนเนอร์
9. Lenovo		คอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ คอมพิวเตอร์พีซี โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต
10. Symantec		ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
11. Veeam		ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
12. Xiaomi		โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริม
13. Maitrox		Xiaomi Spare Part Supply
14. BenQ		เครื่องโปรเจกเตอร์
15. Sharp		เครื่องถ่ายภาพเอกสารและเครื่องพิมพ์
16. Acer*		คอมพิวเตอร์พีซี โน้ตบุ๊ก

หมายเหตุ \*เฉพาะศูนย์บริการสาขาระยอง และสาขาสุราษฎร์ธานี






การประกอบธุรกิจของ บริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“ไอ-ซีเคียว” (บริษัทย่อย))

บริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“I-SECURE”) จัดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2549 มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 40 ล้านบาท ประกอบธุรกิจบริการดำเนินการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย หรือบริการ MSSP (Managed Security Service Provider) ซึ่งเป็นบริการ Outsource เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยทางไอทีให้กับองค์กรต่างๆ โดยองค์กรต่างๆ จะว่าจ้างบริการ MSSP เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร ทางด้านความปลอดภัยข้อมูลให้กับองค์กร แก้ปัญหาจากการขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านความปลอดภัยข้อมูล เป็นต้น

I-SECURE มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่พัฒนาขึ้นเองเพื่อเฝ้าระวังและจัดการกับปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตลอดจนให้บริการศูนย์เฝ้าระวังระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย หรือ Security Operation Center (SOC) ซึ่ง I-SECURE ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการภายนอก (Outsource) แก่องค์กรต่างๆ ที่มีศูนย์ SOC เป็นของตัวเอง โดย I-SECURE ทำหน้าที่ติดตาม เฝ้าดูและจัดการกับปัญหาภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยจะดูแลและตรวจสอบการเข้าถึงระบบต่างๆ ขององค์กรว่ามีการเข้าถึงที่ผิดปกติ หรือมีการบุกรุกจากภายนอกหรือไม่ และมีกระบวนการตอบสนองต่อการบุกรุกได้อย่างรวดเร็ว สามารถหยุดการโจมตีและเก็บข้อมูลเพื่อตรวจหาช่องทางที่อาชญากรบุกรุกเข้ามาได้อย่างแม่นยำ

นอกจากนี้ ยังให้บริการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำหน่ายและให้เข้าชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และอุปกรณ์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และฝึกอบรมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยของข้อมูลครบวงจร I-SECURE มีกลุ่มลูกค้าหลัก ๆ ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน องค์กรเอกชนชั้นนำที่ประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินต่าง ๆ เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการผลิตต่างๆ รวมถึงธุรกิจค้าปลีกชั้นนำของประเทศ ซึ่งกลุ่มลูกค้าที่มาใช้บริการกับ I-SECURE มีการใช้บริการ Outsource รักษาความปลอดภัยทางไอที เพื่อประหยัดงบประมาณลงทุนโครงสร้างพื้นฐานทางไอที ลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านความปลอดภัยข้อมูล เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ที่ I-SECURE มีความเชี่ยวชาญและสามารถให้บริการในการติดตั้งและบริหารจัดการให้กับลูกค้าได้โดยประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวม 16 ราย ดังนี้

รายชื่อ เจ้าของผลิตภัณฑ์	เครื่องหมายการค้า	ผลิตภัณฑ์หลัก
1. Splunk		Platform for Security Information and Event Management Platform for Security Operation and Automation Platform for IT Operation
2. ArcSight		Platform for Security Information and Event Management
3. Palo Alto Networks		Next Generation Security Platform Advance Threat Protection
4. Check Point		Next Generation Security Platform Advance Threat Protection
5. Fortinet		Next Generation Security Platform Advance Threat Protection

รายชื่อ เจ้าของผลิตภัณฑ์	เครื่องหมายการค้า	ผลิตภัณฑ์หลัก
6. Imperva		Application Protection Data Protection
7. Incapsula		Application Protection DDoS Protection
8. Symantec		Endpoint Detection Protection Secure Web Gateway Data Classification & Data Loss Prevention
9. Rapid7		Vulnerability Management Penetration Testing Dynamic Application Security Testing
10. CyberArk		Privilege Account Security Privilege Account Monitoring Privileged Threat Analytics Endpoint Privilege Management
11. BeyondTrust		Privilege Account Management Privilege Account Monitoring Endpoint Privilege Management Vulnerability Management
12. Dynatrace		Application Performance Management Cloud Infrastructure Monitoring
13. Ruckus		Enterprise Network Infrastructure Smart Wireless LAN Systems
14. Aruba		Enterprise Network Infrastructure Smart Wireless LAN System
15. VMWare		Platform for Virtualization Platform for Virtual Cloud Network
16. TrendMicro		Endpoint Detection Protection

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าของบริษัท : บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการส่วนใหญ่ให้แก่ผู้รวบรวมระบบ (System Integrator : SI) ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักของบริษัท โดย SI ทำหน้าที่เป็นผู้รวบรวมระบบแบบเบ็ดเสร็จเพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ใช้งาน (End User) ในระดับองค์กรซึ่งมีทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่อไป นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าผู้ใช้งานโดยตรงบ้างแต่เป็นเพียงส่วนน้อย โดยลูกค้าผู้ใช้งานที่สั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการกับบริษัทโดยตรงนั้นส่วนใหญ่มักเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีฝ่ายหรือหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นของตนเอง และมีความรู้ความสามารถในการออกแบบและรวบรวมระบบงานต่างๆ ได้เอง หรือในบางครั้งเป็นการจัดซื้อในโครงการต่อเนื่องหรือเพิ่มเติมจากโครงการเดิมที่เคยจัดซื้อผ่านผู้รวบรวมระบบมาระยะหนึ่งแล้ว

วินท์คอม เมียนมาร์ : กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้รวบรวมระบบและผู้ใช้งานองค์กรในประเทศเมียนมาร์ที่สั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัท โดยวินท์คอม เมียนมาร์จะเป็นผู้ให้บริการติดตั้ง ให้คำปรึกษา และซ่อมบำรุงเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง

วินท์คอม เอสจี : กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้รวบรวมระบบและผู้ใช้งานองค์กรในกลุ่มประเทศ CLM ที่สั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการจากบริษัท

วีเชอร์ฟลัส : กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่วีเชอร์ฟลัสให้บริการ ได้แก่

- (1) ลูกค้าผู้แทนจำหน่าย (Reseller) / ผู้รวบรวมระบบ (SI) ที่ซื้อบริการหรือเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับวีเชอร์ฟลัสภายหลังที่มีการโอนธุรกิจและพนักงานของ VST ECS มาดำเนินการที่วีเชอร์ฟลัส ซึ่งวีเชอร์ฟลัสมีการหาลูกค้าใหม่เพิ่มเติมเพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น ในลักษณะการให้บริการและเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับลูกค้า
- (2) ลูกค้าของกลุ่ม VST ECS ที่ยังคงมีสัญญาบริการคงค้างกับกลุ่ม VST ECS จนถึงวันโอนธุรกิจมายังวีเชอร์ฟลัสรวม 1,195 สัญญา ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาโอนธุรกิจ (Business Transfer Agreement : BTA) โดยลูกค้าที่วีเชอร์ฟลัสให้บริการตามสัญญา BTA ส่วนใหญ่เป็นผู้แทนจำหน่าย (Reseller) ที่ซื้อสินค้าและใช้บริการของกลุ่ม VST ECS มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งวีเชอร์ฟลัสคาดว่าจะภายหลังจากที่สัญญาที่กลุ่ม VST ECS ทำกับลูกค้าดังกล่าวสิ้นสุดลง มีความเป็นไปได้สูงที่วีเชอร์ฟลัสจะมีโอกาสเป็นผู้ให้บริการโดยตรงกับลูกค้าดังกล่าวต่อไป
- (3) ลูกค้าที่ใช้บริการหลังการขายสินค้าของกลุ่ม VST ECS โดยวีเชอร์ฟลัสเป็นผู้ให้บริการหลังการขายให้แก่กลุ่ม VST ECS ซึ่งเป็นการให้บริการสำหรับลูกค้าที่ซื้อสินค้าจากกลุ่ม VST ECS โดยวีเชอร์ฟลัสจะได้รับอัตราค่าตอบแทนจากกลุ่ม VST ECS ตามที่กำหนดในสัญญาการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
- (4) ลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาและบริการสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยวีเชอร์ฟลัสประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดยทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการให้บริการต่ออายุสัญญาบริการให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ต่างๆ

ไอ-ซีเคียว : กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการประชาชน องค์กรเอกชนชั้นนำที่ประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินต่าง ๆ เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการผลิตต่างๆ รวมถึงธุรกิจค้าปลีกชั้นนำของประเทศ

## ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทมีช่องทางการจำหน่ายหรือการได้มาซึ่งงานโครงการแต่ละโครงการจาก 3 ช่องทาง ดังนี้

- (1) ผู้รวบรวมระบบ (SI) : งานโครงการส่วนใหญ่มาจากผู้รวบรวมระบบที่เป็นผู้ได้รับการคัดเลือกหรือชนะประมูลงานในโครงการต่างๆ จากแต่ละองค์กร และทำหน้าที่ในการจัดหาผลิตภัณฑ์ต่างๆ จากตัวแทนจำหน่าย ตามที่ได้ออกแบบและเสนองานแบบครบวงจรให้กับองค์กรนั้นๆ
- (2) เจ้าของผลิตภัณฑ์ (Vendor) : สำหรับงานโครงการที่มาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นมักเกิดขึ้นในกรณีของผู้ใช้งานที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือธนาคารพาณิชย์บางแห่งซึ่งติดต่อไปยังเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงเพื่อแสดงความต้องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับใช้ในงานโครงการต่างๆ โดยเจ้าของผลิตภัณฑ์จะพิจารณาคัดเลือกผู้รวบรวมระบบและตัวแทนจำหน่ายตามความเหมาะสม ประสิทธิภาพ และความเชี่ยวชาญในแต่ละงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการนำเสนอการขายกับผู้ใช้งานหรือองค์กรนั้นๆ ต่อไป
- (3) ทีมงานฝ่ายขายของบริษัท : ทำหน้าที่ติดต่อและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระดับองค์กรต่างๆ แสวงหาโอกาสที่จะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทให้แก่ลูกค้า โดยอาจมีความร่วมมือกับผู้รวบรวมระบบ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเป็นโซลูชันที่ครบวงจรให้กับลูกค้าต่อไป

วินท์คอม เมียนมาร์ : ที่มาในการได้งานของบริษัทในแต่ละโครงการที่สำคัญมาจากช่องทางทีมงานฝ่ายต่างประเทศของบริษัททั้งหมด โดยบุคลากรของวินท์คอม จะมีบทบาทสำคัญในการประสานงานกับผู้รวบรวมระบบในเมียนมาร์เพื่อนำเสนอการขายรวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้าผู้ใช้งานต่อไป

วินท์คอม เอสจี : ที่มาในการได้งานของบริษัทในแต่ละโครงการที่สำคัญมาจากช่องทางทีมงานฝ่ายต่างประเทศของบริษัททั้งหมด โดยบุคลากรของวินท์คอม จะมีบทบาทสำคัญในการประสานงานกับผู้รวบรวมระบบในกลุ่มประเทศ CLM เพื่อนำเสนอการขายรวมถึงการให้บริการที่เกี่ยวข้องแก่ลูกค้าต่อไป

วีเชอร์ฟพลัส : วีเชอร์ฟพลัสมีการให้บริการผ่านช่องทางศูนย์บริการวีเชอร์ฟพลัสรวมทั้งสิ้น 9 แห่ง ซึ่งประกอบด้วยศูนย์บริการในกรุงเทพฯ 2 แห่ง ได้แก่ สำนักงานใหญ่-ร่มเกล้า และสาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า ศูนย์บริการในต่างจังหวัด 7 แห่ง ได้แก่ เชียงใหม่ พิษณุโลก ขอนแก่น นครราชสีมา สุราษฎร์ธานี หาดใหญ่ และ ระยอง นอกจากนี้ วีเชอร์ฟพลัสยังได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการให้เป็นผู้บริหารจัดการศูนย์บริการ Xiaomi ณ ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 และศูนย์บริการ Lenovo ณ ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 3 และชั้น 4 โดยมีลักษณะการให้บริการต่างๆ เช่นเดียวกับที่ศูนย์บริการของวีเชอร์ฟพลัสดำเนินการ เช่น บริการรับประกันสินค้าสำหรับสินค้าใหม่ บริการตอบข้อซักถามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน บริการซ่อมสินค้าที่อยู่ในระยะประกัน และสินค้าที่หมดระยะประกัน เป็นต้น

ไอ-ซีเคียว : ที่มาในการได้งานของบริษัทในแต่ละโครงการที่สำคัญมาจากทีมงานฝ่ายขายของบริษัท ที่ทำหน้าที่ติดต่อและสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระดับองค์กรต่างๆ แสวงหาโอกาสที่จะเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทให้แก่ลูกค้า โดยอาจมีความร่วมมือกับผู้รวบรวมระบบ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเป็นโซลูชันที่ครบวงจรให้กับลูกค้าต่อไป

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

### ภาวะอุตสาหกรรม

IDC ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาและวิจัยข้อมูลการตลาดชั้นนำของโลก ได้ประมาณมูลค่าการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของประเทศไทยสำหรับปี 2561 มีมูลค่าทั้งสิ้นประมาณ 4.4 แสนล้านบาท และในปี 2562 จะเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยประมาณ 1.7% เป็น 4.5 แสนล้านบาท โดยการเติบโตของตลาดในกลุ่ม Devices มีแนวโน้มลดลง ในขณะที่ตลาดในส่วนของ IT Service, Infrastructure และ Software เป็นตลาดที่กลับมาเติบโตเพิ่มขึ้น อันมีสาเหตุหลัก 3 ประการ ดังนี้

1. สถาบันการเงินมีการลงทุนในระบบ IT เพิ่มขึ้นเพื่อปรับตัวให้เข้าถึงไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป รวมถึงรองรับการเติบโตที่รวดเร็วของ E-commerce และ Social Commerce ซึ่งเป็นช่องทางการตลาดและการขายสินค้าของร้านค้าออนไลน์ หรือผ่านการสื่อสารออนไลน์ อาทิ Facebook หรือ Line สถาบันการเงินต่างๆ จึงเร่งพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของระบบเพื่อความรวดเร็ว และปลอดภัย

2. ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมีการลงทุนด้าน Virtualization เพื่อลดต้นทุน และเริ่มทดลองเทคโนโลยีใหม่อย่าง 5G เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคในอนาคต

3. โรงงานอุตสาหกรรมมีการยกระดับตัวเอง ด้วยการนำเทคโนโลยี IoT และ Robotics มาแทนแรงงานบางประเภท เพื่อลดต้นทุน เพิ่ม Productivity โดยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในการลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล เป็นต้น นอกจากการเติบโตของ IT ในประเทศไทยแล้ว บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) เห็นว่า ตลาด IT ของกลุ่มประเทศ CLM ก็ยังคงมีศักยภาพในการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐของพม่า ที่เริ่มมีการลงทุนปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการสำหรับประชาชนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ด้าน การรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ยังเป็นตลาดที่มีการเจริญเติบโตค่อนข้างสูง ในกลุ่มประเทศ CLM อันเนื่องมาจากภัยคุกคามที่ก้าวหน้าและมีจำนวนมากขึ้นอย่างผิดปกติในแถบภูมิภาคนี้

ด้วยการสนับสนุนของหน่วยงานภาครัฐผ่านกลไกประเทศไทย 4.0 จะเห็นได้ว่ามีหลายองค์กรที่ได้เริ่มนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับองค์กรของตนเองโดยการนำ Digital Transformation ไปบ้างแล้ว และจะเริ่มเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้นในระดับมหภาคตั้งแต่ปี 2562 นี้ เป็นต้นไป โดยองค์กรหลายแห่งได้กลายเป็น “Digital Native Enterprise” ซึ่งเป็นองค์กรสมัยใหม่ที่มีลักษณะพิเศษ 5 ประการคือ 1) มีการสร้างสรรค์นวัตกรรมได้ในอัตราเร่ง 2) มุ่งเป้าไปที่ลูกค้า 3) ให้การตัดสินใจลงไปในระดับพนักงาน 4) ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน และ 5) มีมุมมองจาก “ภายนอกสู่ภายใน” ทำให้องค์กรมีความสามารถในการแข่งขันสูง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และเป็นองค์กรที่สามารถดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนมากขึ้นนั่นเอง

สำหรับแนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญบางส่วนของที่จะคาดว่าจะเริ่มมีการนำมาใช้มากขึ้น ได้แก่

1. Artificial Intelligence ปัญญาประดิษฐ์จะมาเป็นรูปแบบระบบอัตโนมัติ และผู้ช่วยดิจิทัล ซึ่งจะมีการนำเทคโนโลยี AI นี้มาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและลดต้นทุนการดำเนินงาน อีกทั้งยังนำมาสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. Blockchain คือระบบ distributed ledger technology, DLT ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานกับหลายๆ ธุรกิจ ด้วยคุณสมบัติพิเศษที่จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลที่ได้รับทราบยืนยันแล้วใน Blockchain ทำให้เกิดรูปแบบธุรกิจที่ไม่ต้องมีคนกลางมายืนยันความถูกต้องหรือสร้างความน่าเชื่อถืออีกต่อไป การทำธุรกรรมแบบ peer-to-peer จึงเกิดขึ้นได้

3. Internet of Things, IoTs ถือเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญ เป็นการสร้างอุปกรณ์แบบ Smart devices ในรูปแบบของตัวตรวจวัดและตัวควบคุมที่สามารถเชื่อมต่อผ่าน Internet และสามารถเชื่อมต่อกันเองได้ด้วย จึงนำมาประยุกต์ใช้กับระบบสมัยใหม่ เช่น Smart Home, Smart Building, Smart Farming ไปจนถึง Smart City เป็นต้น คาดการณ์ว่ามีจำนวนอุปกรณ์ IoT ถึง



8.4 พันล้าน devices ในปี 2560 และจะมีถึง 30,000 ล้าน devices ในปี 2563 ซึ่งรัฐบาลปัจจุบันให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี IoTs เป็นอย่างมากโดยจะเห็นว่าการผลักดันให้มีการจัดตั้ง

สถาบัน IoT ขึ้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC ในระยะเวลาอันใกล้

4. Cybersecurity ในโลกดิจิทัลการป้องกันและภัยคุกคามที่เกิดขึ้นก็มีพัฒนาการตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีไปด้วยเช่นกัน ภัยคุกคามใหม่ๆ ในรูปแบบที่ไม่เคยเจอมาก่อนก็มักจะเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา Hacker มีความพยายามที่จะเข้าถึงข้อมูลอย่างผิดกฎหมาย และยังคงหาวิธีการเพื่อที่จะผ่านมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ยากที่สุดให้ได้ ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการป้องกันสมัยใหม่ ได้แก่ การตรวจสอบตัวตนและความถูกต้องในการเข้าถึง การเข้ารหัสข้อมูล และการป้องกันข้อมูลสูญหาย (data loss prevention) ไปจนถึงการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ใช้ (behavioral analytics) เป็นต้น

นอกจากบริษัทจะมีผลิตภัณฑ์ที่รองรับเทคโนโลยีสำคัญต่างๆ ข้างต้น รวมถึงการปรับตัวที่รวดเร็วของ IT และการทำ Digital Transformation แล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับ Cybersecurity บริษัทจึงได้เข้าซื้อกิจการของบริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“I-SECURE”) ซึ่งประกอบธุรกิจด้าน Cybersecurity โดยให้บริการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ที่เรียกว่า บริการ MSSP (Managed Security Service Provider) เป็นรายแรกๆ ของประเทศไทย มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และยังได้รับความไว้วางใจจาก องค์กรเอกชนชั้นนำที่ประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินต่างๆ เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการผลิตต่างๆ รวมถึงธุรกิจค้าปลีกชั้นนำของประเทศเป็นจำนวนมากอีกด้วย

## การแข่งขัน

คู่แข่งในธุรกิจตัวแทนจำหน่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งให้ตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละราย โดยสามารถแบ่งคู่แข่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Oracle และ/หรือ Hitachi Data Systems : ตัวแทนจำหน่ายกลุ่มนี้เป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับ Oracle และ Hitachi Data Systems โดยมีรายละเอียดแยกตามชื่อเจ้าของผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- Oracle : เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ทั้งประเภทซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ปัจจุบัน Oracle มีตัวแทนจำหน่ายแบบเพิ่มมูลค่า (VAD) ในประเทศไทย 4 ราย ได้แก่ บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท เฟิร์ส ลอจิก จำกัด VST ECS และบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด
- Hitachi Data Systems (HDS) : ปัจจุบัน HDS มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย 3 ราย ได้แก่ บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท อินแกรม ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอเซอร์ คอมพิวเตอร์ จำกัด

สำหรับคู่แข่งในธุรกิจตัวแทนจำหน่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์รายอื่นๆ จำนวนคู่แข่งของบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับเจ้าของผลิตภัณฑ์เหล่านี้ในกลุ่มประเทศ CLM ยังมีจำนวนไม่มากนัก ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์ Palo Alto Networks ปัจจุบันมีตัวแทนจำหน่ายในกลุ่มประเทศ CLM จำนวน 2 ราย ได้แก่ บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) และ Viet Sunshine Electronic Solution Joint Stock Company ส่วนตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Palo Alto Networks ในประเทศไทย ณ ปัจจุบันมีจำนวน 3 ราย ได้แก่ บริษัท อินแกรม ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ทรานซิสชั่น ซิสเต็มส์ แอนด์ เน็ตเวิร์คส (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอ็นฟอร์ซ ซีเลียว จำกัด ทั้งนี้ การกำหนดจำนวนตัวแทนจำหน่ายในแต่ละประเทศนั้นขึ้นอยู่กับนโยบายของเจ้าของผลิตภัณฑ์แต่ละราย

2) ตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ได้จำหน่ายสินค้าให้กับ Oracle และ/หรือ Hitachi Data Systems : ตัวแทนจำหน่ายกลุ่มนี้เป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์รายอื่นๆ เช่น Cisco, Dell EMC, Fujitsu, Hewlett Packard Enterprise (HPE), IBM, Lenovo เป็นต้น และไม่ได้สิทธิในการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับ Oracle และ Hitachi Data Systems แต่อย่างใด ตัวแทนจำหน่ายเหล่านี้เป็นคู่แข่งทางอ้อมกับบริษัท เนื่องจากสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการแก่ผู้ใช้งานระดับองค์กรได้หลากหลายประเภทและมีผลิตภัณฑ์ที่สามารถใช้ทดแทนผลิตภัณฑ์ของ Oracle และ Hitachi Data Systems ได้ เช่น คอมพิวเตอร์ เซิร์ฟเวอร์ หน่วยเก็บข้อมูล รวมถึงซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ตัวอย่างรายชื่อตัวแทนจำหน่ายประเภทนี้ เช่น บริษัท เอสไอเอส ดิสทริบิวชัน (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

### 2.3. การจัดหาผลิตภัณฑ์

บริษัท : ผลิตภัณฑ์และบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่บริษัทจัดหาให้แก่ลูกค้า ส่วนใหญ่เป็นผลิตภัณฑ์และบริการที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายของเจ้าของผลิตภัณฑ์ 7 ราย นอกจากนี้ ในบางครั้งบริษัทมีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจากเจ้าของผลิตภัณฑ์รายอื่นๆ เช่น Symantec, F5, Hewlett Packard Enterprise (HPE) เป็นต้น โดยนำผลิตภัณฑ์เหล่านี้มาใช้เป็นส่วนประกอบหนึ่งของระบบงานโครงการเพื่อให้ระบบงานทั้งหมดสามารถทำงานร่วมกันได้และเป็นไปตามคุณสมบัติที่ผู้ใช้งานกำหนด

วินท์คอม เมียนมาร์ : การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ จะดำเนินการโดยบริษัทเป็นหลัก

วินท์คอม เอสจี : การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ จะดำเนินการโดยบริษัทเป็นหลัก ซึ่งปัจจุบัน บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในเมียนมาร์จาก Oracle สำหรับลูกค้าในกลุ่มประเทศ CLM

วีเซิร์ฟพลัส : วีเซิร์ฟพลัสให้บริการหลังการขายโดยทีมบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผ่านการฝึกอบรมและได้รับการรับรองคุณสมบัติ (Certified) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายแต่ละราย เพื่อให้การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และวีเซิร์ฟพลัสมีการว่าจ้างผู้ให้บริการตามที่วีเซิร์ฟพลัสมอบหมาย (vServePlus Authorized Service Provider) (“ผู้ให้บริการ VASP”) เพื่อให้บริการแก้ไข ซ่อม หรือเปลี่ยนอะไหล่ให้ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของลูกค้า (On-site Services) โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องนำอุปกรณ์ไปส่งซ่อมที่ศูนย์บริการของวีเซิร์ฟพลัสแต่อย่างใด

ไอ-ซีเคียว : การให้บริการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของระบบ จะดำเนินการโดยบริษัทเป็นหลัก ซึ่งอาจใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ I-SECURE มีความเชี่ยวชาญและสามารถให้บริการในการติดตั้งและบริหารจัดการให้กับลูกค้าด้วย

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม -ไม่มี-

งานที่ยังไม่ส่งมอบ -ไม่มี-



### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

การประกอบธุรกิจย่อมมีความเสี่ยง ความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ รายได้ ผลกำไร สินทรัพย์ สภาพคล่อง แหล่งเงินทุน ผลการดำเนินงานฐานะทางการเงิน หรือโอกาสของบริษัท ข้อความในลักษณะที่เป็น การคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) หรือโครงการในอนาคต การคาดการณ์เกี่ยวกับผลประกอบการ ธุรกิจ แผนการขยายธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจของบริษัท นโยบายของรัฐและอื่นๆ สำหรับ ข้อมูลโดยสังเขปสำหรับความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อผลการลงทุนของผู้ลงทุน มีดังนี้

#### ปัจจัยเสี่ยง

##### (1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle

บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและบริการของบริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (“Oracle”) ตั้งแต่ปี 2553 และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยในปี 2560 และปี 2561 บริษัทมีรายได้จากการขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 73 และร้อยละ 62 ของรายได้จากการขายและบริการรวมของบริษัทและบริษัทย่อยตามลำดับ เหตุที่ในปี 2561 สัดส่วนยอดขายของ Oracle ลดลงเพราะบริษัทฯ มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการมากขึ้น อย่างไรก็ตามสัดส่วนยอดขายของ Oracle ยังคงสูงจึงยังเป็นความเสี่ยง หากในอนาคต Oracle แจ้งบอกเลิกสัญญาหรือมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มหรือลดจำนวนตัวแทนจำหน่าย อาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจและรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้สินค้าของ Oracle ได้สร้างยอดขายให้กับบริษัทและ Oracle อย่างต่อเนื่องและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี บริษัทได้ตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้หลักที่มาจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Oracle บริษัทจึงพยายามสร้างความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ใช้งานให้มากยิ่งขึ้น โดยในปี 2553 และ 2556 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพันธมิตรทางการค้า (Partner) และเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Hitachi Data Systems ตามลำดับ โดยบริษัทได้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Hitachi Data Systems ในประเทศไทยอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ ในปี 2559 บริษัทยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ Palo Alto Networks และในปี 2560 บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Infoblox และ Citrix สำหรับกลุ่มประเทศ CLM และเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Informatica, Splunk และ Yitu ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM

นอกจากนี้ ในปี 2559 บริษัทยังได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท วีเอสที อีซีเอส (ประเทศไทย) จำกัด (“VST ECS”) ในบริษัท วิเชิร์ฟพลัส จำกัด (“วิเชิร์ฟพลัส”) โดยวิเชิร์ฟพลัสดำเนินธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และในปี 2561 บริษัทยังได้เข้าซื้อได้เข้าซื้อกิจการของบริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด (“I-SECURE”) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ที่เรียกว่า บริการ MSSP (Managed Security Service Provider) ซึ่งเป็นบริการ Outsource เกี่ยวกับระบบรักษาความปลอดภัยทางไอทีให้กับองค์กรต่างๆ โดยองค์กรต่างๆ จะจ้างบริการ MSSP เพื่อช่วยลดต้นทุนด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร ทางด้านความปลอดภัยข้อมูลให้กับองค์กร แก้ปัญหาจากการขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านความปลอดภัยข้อมูล โดย I-SECURE มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ และยังได้รับความไว้วางใจจาก องค์กรเอกชนชั้นนำที่ประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินต่างๆ เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริษัทประกันภัย บริษัทในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจการผลิตต่างๆ รวมถึงธุรกิจค้าปลีกชั้นนำของประเทศเป็นจำนวนมากอีกด้วย ทำให้กลุ่มบริษัทมีธุรกิจบริการด้าน IT ที่หลากหลายมากขึ้น และเป็นตัวแทนบริการให้แก่เจ้าของผลิตภัณฑ์ด้าน IT เพิ่มขึ้นหลายราย ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้หลักที่มาจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle ได้

**(2) ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ารายใหญ่**

บริษัทมีรายได้หลักมาจากการขายและบริการที่เกี่ยวข้องในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่ใช้สำหรับองค์กร โดยในปี 2560 และ ปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรก คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 58 และร้อยละ 54 ของรายได้จากการขายและบริการรวม โดยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดรายหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 30 ของรายได้จากการขายและบริการรวม ทั้งนี้ ลูกค้ารายใหญ่ 10 รายแรกดังกล่าว มีรายชื่อเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละปี โดยส่วนใหญ่ขึ้นกับศักยภาพของลูกค้าที่เป็นผู้รวบรวมระบบ (SI) รายใดที่จะสามารถได้งานหรือเป็นผู้ชนะการประมูลในโครงการของผู้ใช้งานในระดับองค์กรต่างๆ ซึ่งมักเป็นองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าว จึงได้พยายามขยายฐานลูกค้าและกระจายกลุ่มลูกค้าให้กว้างขึ้น และไม่จำกัดเพียงการขายสินค้าและบริการแก่ลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น แต่พยายามแสวงหาโอกาสที่จะขยายฐานลูกค้าไปในกลุ่มประเทศ CLM โดยปัจจุบันบริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Oracle, Palo Alto Networks, Infoblox, Citrix, Informatica และ Splunk ในกลุ่มประเทศดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ บริษัทมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับการมีบริการก่อนและหลังการขายที่ดีและเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ได้ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจัดจำหน่าย ตลอดจนมีการให้ความรู้และนำเสนอความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใหม่ๆ ของผลิตภัณฑ์ที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายให้แก่ลูกค้าเป็นประจำ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นการสร้างโอกาสในการขายผลิตภัณฑ์ในอนาคต

**(3) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน**

ผลิตภัณฑ์ระบบสารสนเทศที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับการใช้งานในระดับองค์กร ที่มีความซับซ้อนและมีความต้องการใช้งานที่หลากหลาย ซึ่งจำเป็นต้องพึ่งพาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะทางของบุคลากรทุกขั้นตอนตั้งแต่ก่อนการขายไปจนกระทั่งหลังการขาย รวมถึงต้องมีบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับการรับรอง (Certified) จาก vendors ซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หลักที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย ดังนั้น บริษัทจึงอาจมีความเสี่ยงจากการพึ่งพิงบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะด้าน และอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ หากไม่สามารถจัดหาบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการได้

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรและได้กำหนดแนวทางเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนบุคลากร ได้แก่ การวางแผนด้านอัตรากำลังคนที่ชัดเจนเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณงานและการเติบโตของบริษัท โดยให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและการพัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มทักษะ ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถของการให้บริการกับลูกค้า รวมทั้งเน้นในเรื่องการฝึกอบรม ความรู้ลึกซึ้งและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากรทุกระดับในบริษัท และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดและร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนมีการกำหนดค่าตอบแทนเป็นตัวเงิน และสวัสดิการให้แก่บุคลากรอย่างเหมาะสม เทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน เพื่อสร้างแรงจูงใจที่จะร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว

**(4) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ**

บริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าบางส่วนจากต่างประเทศ โดยในปี 2560 และปี 2561 บริษัทสั่งซื้อสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศในสัดส่วนร้อยละ 35.08 และร้อยละ 33.96 ของต้นทุนในการสั่งซื้อสินค้าและบริการรวมตามลำดับ โดยการสั่งซื้อสินค้านี้เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐเป็นส่วนใหญ่ ในขณะที่รายได้จากการขายสินค้าของบริษัทส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการขายในประเทศ โดยรายได้จากการขายและบริการในต่างประเทศที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศเริ่มมีสูงขึ้นจากการ

ขายตลาดไปในกลุ่ม CLM ทั้งนี้ในปี 2560 และปี 2561 มีสัดส่วนรายได้จากการขายที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ ร้อยละ 23.59 และร้อยละ 22.09 ของรายได้จากการขายและบริการรวม ตามลำดับ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีความผันผวน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว โดยมีการกำหนดนโยบายที่เหมาะสมในการเข้าทำสัญญาซื้ออัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า มีการกำหนดราคาขายสินค้าแต่ละครั้งให้ครอบคลุมความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในระดับหนึ่ง ตลอดจนมีการติดตามข่าวสารต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง รวมถึงผู้บริหารของบริษัทจะทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงในด้านอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และเหมาะสมกับภาวะการดำเนินธุรกิจของบริษัท

#### (5) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยลักษณะของธุรกิจดังกล่าวมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วตลอดเวลา โดยผู้ผลิตสินค้าต่างๆ มีการออกสินค้ารุ่นใหม่ๆ ที่เพิ่มคุณสมบัติเพื่อรองรับและตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถติดตามและปรับตัวได้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อเสนอสินค้าและบริการให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม อาจส่งผลให้ลูกค้าหันไปเลือกใช้สินค้าจากผู้ผลิตรายอื่นที่บริษัทไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่าย หรือใช้บริการกับผู้ประกอบการรายอื่น ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนลูกค้าและรายได้รวมของบริษัทได้

บริษัทมีการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยการติดตามข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอย่างใกล้ชิด และปรับตัวให้ทันตามการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเสนอสินค้าและบริการให้อยู่ในความต้องการของตลาด เพื่อไม่ให้เสียโอกาสทางธุรกิจหรือเสียเปรียบคู่แข่ง โดยบริษัทมีนโยบายให้บุคลากรในสายงานที่เกี่ยวข้อง ติดตาม ศึกษา พัฒนาความรู้และเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นอกจากนี้ การที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของเจ้าของผลิตภัณฑ์ด้าน IT ชั้นนำของโลก ทำให้ได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับแนวโน้มหรือเทคโนโลยีต่างๆ รวมถึงมีการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านการฝึกอบรมให้กับบุคลากรของบริษัทเป็นประจำ ทำให้บริษัทได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เพื่อเตรียมการรองรับกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

#### (6) ความเสี่ยงจากข้อพิพาททางกฎหมาย ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้ถูกบริษัท เทเลเมดิคส์ จำกัด (“เทเลเมดิคส์”) เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัทในฐานะจำเลยต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ในข้อหาละเมิด และเรียกค่าเสียหาย จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 120.12 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.31 ของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.77 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับรอบระยะบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ ต่อศาลอาญา ในข้อหาความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2502 ซึ่งในคดีอาญาดังกล่าว

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามศาลชั้นต้น และคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

ทั้งนี้ เพื่อให้ความมั่นใจกับผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัท ต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากคดีข้อพิพาททางกฎหมายดังกล่าว บริษัท วินเน็ต แคปิตอล จำกัด (“VNET”) ในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท จึงได้ทำบันทึกข้อตกลงรับประกันความเสี่ยงจากคดีข้อพิพาทกับบริษัท โดยให้คำมั่นว่าในระหว่างที่คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด

VNET ตกลงจะไม่จำหน่าย จ่ายโอน หรือก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ ต่อหุ้นของบริษัทที่ VNET ถืออยู่ เป็นจำนวนที่เมื่อคำนวณมูลค่าตามราคาหุ้นที่เสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) ("หลักทรัพย์") แล้ว เพียงพอกับค่าเสียหาย ทั้งนี้ หากศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดในคดีดังกล่าวให้บริษัทมีความผิด และต้องชดเชยค่าเสียหายให้กับเทเลเมติกส์ VNET ตกลงนำหลักทรัพย์ข้างต้นออกขายและนำเงินที่ได้มาชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้กับบริษัท โดย VNET จะไม่ใช่สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเกิดจากการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัททั้งสิ้น

## 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 4.1. สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (พันบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
• อุปกรณ์สำนักงาน	12,296	เป็นเจ้าของ/สัญญาเช่าการเงิน	ปลอดภาระ
• อะไหล่	4,010	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
• เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	4,242	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
• ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	6,316	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
• ยานพาหนะ	2,385	เป็นเจ้าของ/สัญญาเช่าการเงิน	ปลอดภาระ
• สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,432	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
<b>รวม</b>	<b>30,681</b>		


### 4.2. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สัญญาบริการ รายละเอียดมีดังนี้

รายการ	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (พันบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,142	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
สัญญาบริการ	3,755	เป็นเจ้าของ	ปลอดภาระ
<b>รวม</b>	<b>5,897</b>		

### 4.3. เครื่องหมายการค้า / เครื่องหมายบริการที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทเป็นเจ้าของเครื่องหมายบริการ มีรายละเอียดดังนี้

รูปเครื่องหมายการค้า / บริการ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	เลขทะเบียน	สำหรับสินค้า / บริการ	ระยะเวลา
	บริษัท	บ65312	• บริการจัดจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์	10 ปี (วันที่ 4 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 กันยายน 2566)
		บ65313	• ให้บริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อะไหล่คอมพิวเตอร์	10 ปี (วันที่ 4 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 กันยายน 2566)
		บ65314	• บริการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจ	10 ปี (วันที่ 4 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 กันยายน 2566)
		บ65315	• บริการให้คำแนะนำปรึกษา ออกแบบวางระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล	10 ปี (วันที่ 4 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 3 กันยายน 2566)

รูปเครื่องหมายการค้า / บริการ	เจ้าของกรรมสิทธิ์	เลขทะเบียน	สำหรับสินค้า / บริการ	ระยะเวลา
		บ72543	• บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์	10 ปี (วันที่ 8 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 7 ตุลาคม 2567)

#### 4.4. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

##### 4.4.1. สัญญาเช่าพื้นที่อาคาร

บริษัททำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารกับบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงาน โดยมีรายละเอียดของสัญญาเช่าที่สำคัญ ดังนี้

คู่สัญญา	สถานที่เช่า	ระยะเวลาการเช่า			พื้นที่เช่า
		อายุสัญญาเช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	
1. บริษัท เอส.พี.อาคาร จำกัด	ชั้น 14 (ยูนิตที่ 1401) เลขที่ 159/21 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กทม. 10110	1 ปี	1 พ.ย. 2561	31 ต.ค. 2562	350.00 ตารางเมตร

บริษัทย่อย (วิเชิร์ฟพลัส) ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารกับบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์บริการ โดยมีรายละเอียดของสัญญาเช่าที่สำคัญ ดังนี้

ศูนย์บริการ / ที่อยู่	ชื่อคู่สัญญา (ผู้ให้เช่า)	ระยะเวลาการเช่า			พื้นที่เช่า
		อายุสัญญาเช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	
1. สำนักงานใหญ่ร่มเกล้า อาคาร A โครงการ เอส.วี. โลจิสติกส์ เซ็นเตอร์ 2 เลขที่ 88/1 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กทม. 10520	บริษัท บ้านแสงวิวัฒน์ จำกัด	3 ปี	1 ต.ค. 2560	30 ก.ย. 2563	พื้นที่เช่ารวม 3,911.90 <sup>2</sup> ตารางเมตร
2. สาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า ชั้น 5 ห้องเลขที่ 51021-51022 ถ.เพชรบุรี เขตราชเทวี กทม. 10400	บริษัท แอสเสท เวิร์ดรีเทล จำกัด	3 ปี	1 เม.ย. 2561	31 มี.ค. 2564	พื้นที่เช่ารวม 110.20 ตารางเมตร
3. สาขาเชียงใหม่ 2/1, 2/2 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300	นายวิวัฒน์ กิตติพรพานิช	1 ปี	1 ก.ย. 2561	31 ส.ค. 2562	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา (3 ชั้นครึ่ง)

ศูนย์บริการ / ที่อยู่	ชื่อคู่สัญญา (ผู้ให้เช่า)	ระยะเวลาการเช่า			พื้นที่เช่า
		อายุสัญญาเช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	
4. สาขาพิษณุโลก 117/7 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ. เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	นายพงศกร อุ้วฒิพงษ์	1 ปี	1 ก.พ. 2562	31 มี.ค. 2563	อาคารพาณิชย์ 2 คูหา (3 ชั้น ครึ่ง)
5. สาขาระยอง 18/34 หมู่ 1 ถ.ราชชุมพล ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	นายปิยะวุฒิ ช่างสุวรรณ	3 ปี	1 เม.ย. 2560	31 มี.ค. 2563	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา (3 ชั้น ครึ่ง)
6. สาขานครราชสีมา 1630/10 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ. เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	ห้างหุ้นส่วนสามัญ น.ส. เกศญา ศรีสวัสดิ์ และ นภิสรา จาตุรงค์กุล	3 ปี	1 ก.ย. 2560	31 ส.ค. 2563	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา (4 ชั้น)
7. สาขาขอนแก่น 126/54 หมู่ 16 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000	นายภาณุภูมิ วงษ์โกวิท	3 ปี	1 มิ.ย. 2560	31 พ.ค. 2563	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา (3 ชั้น ครึ่ง)
9. สาขาสุราษฎร์ธานี 225/58 ถนนเสม็ดเรียง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	นางประทีปทิพย์ นวล แก้ว	1 ปี 6 เดือน	1 พ.ค. 2561	30 เม.ย. 2562	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา (2 ชั้น ครึ่ง)
10. สาขาหาดใหญ่ 85 ซอย 10 (เพชรเกษม) ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	นายภาณุมาศ ข่ายมาน	3 ปี 16 วัน	15 มิ.ย. 2560	30 มิ.ย. 2563	อาคารพาณิชย์ 1 คูหา (4 ชั้น ครึ่ง)
11. ศูนย์บริการ MI บริหารจัดการ โดย วีเชิร์ฟพลัส 5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 003 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กทม. 10400	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ซี.พี. ทาวเวอร์ โกรท	3 ปี	16 พ.ค. 2561	15 พ.ค. 2564	พื้นที่เช่ารวม 96.00 ตารางเมตร
12. ศูนย์บริการ Lenovo บริหาร จัดการโดย วีเชิร์ฟพลัส 5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3C92 ถ.รัชดาภิเษก	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ซี.พี. ทาวเวอร์ โกรท	3 ปี	1 เม.ย. 2562	31 มี.ค. 2565	พื้นที่เช่ารวม 142.00 ตารางเมตร

ศูนย์บริการ / ที่อยู่	ชื่อคู่สัญญา (ผู้ให้เช่า)	ระยะเวลาการเช่า			พื้นที่เช่า
		อายุสัญญาเช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	
แขวงคินแดง เขตคินแดง กทม. 10400					
13. ศูนย์บริการ Lenovo บริหาร จัดการ โดย วิเชษฐ์พลัส 5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 4 ห้องเลขที่ 4E75 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคินแดง เขตคินแดง กทม. 10400	กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ ซี.พี. ทาวเวอร์ ไกรท	3 ปี	1 พ.ค. 62	30 เม.ย. 65	พื้นที่เช่ารวม 120.00 ตารางเมตร

บริษัทย่อย (ไอซีเคียว) ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารกับบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อใช้เป็น  
ที่ตั้งสำนักงาน โดยมีรายละเอียดของสัญญาเช่าที่สำคัญ ดังนี้

คู่สัญญา	สถานที่เช่า	ระยะเวลาการเช่า			พื้นที่เช่า
		อายุสัญญาเช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา	
1. บริษัท รัตนการ แมเนจ मेंท์ จำกัด	ชั้น 6 ถอย 602 อาคาร 33 Space Tower B เลขที่ 55 ซอยประดิพัทธ์ 17 ถนนประดิพัทธ์ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร	3 ปี	1 ม.ค. 2562	31 ธ.ค. 2564	พื้นที่ สำนักงาน 593 ตร.ม. พื้นที่ระเบียง 97.29 ตร.ม.

#### 4.4.2. สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย

ก. สัญญาแต่งตั้ง บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นตัวแทนจำหน่าย  
บริษัทได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายและผู้ให้บริการ โดยมีสัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

คู่สัญญาของบริษัท	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท ออราเคิล คอร์ ปอเรชั่น (ประเทศ ไทย) จำกัด (“Oracle”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายแบบเพิ่มมูลค่า - ผลิตภัณฑ์ <b>Oracle</b> • Oracle ให้สิทธิโดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) และไม่สามารถโอนสิทธิได้ (Nontransferable Right) แก่บริษัทในการเป็นตัวแทนจำหน่ายแบบเพิ่มมูลค่า (Value Added Distributor) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Oracle ในประเทศไทย กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์	• อายุสัญญา 3 ปี (วันที่ 1 ธันวาคม 2559 - 1 ธันวาคม 2562)



คู่สัญญาของบริษัท	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
2. Hitachi Data Systems Pte Limited (“HDS”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Hitachi Data Systems <ul style="list-style-type: none"> <li>HDS แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) โดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ HDS ในประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติ คราวละ 12 เดือน ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 2 กันยายน 2562</li> </ul>
3. Palo Alto Networks (Netherlands) B.V. (“Palo Alto Networks”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Palo Alto Networks <ul style="list-style-type: none"> <li>Palo Alto Networks แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) โดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Palo Alto Networks ในประเทศกัมพูชา ลาว และเมียนมาร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติ คราวละ 1 ปี ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562</li> </ul>
4. Informatica SEA Pte Ltd. (“Informatica”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Informatica <ul style="list-style-type: none"> <li>Informatica แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) โดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) และไม่สามารถโอนสิทธิได้ (Non-transferable) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Informatica ในประเทศไทย กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติ คราวละ 1 ปี ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 6 มิถุนายน 2561</li> </ul>
5. Infoblox Inc. (“Infoblox”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Infoblox <ul style="list-style-type: none"> <li>Infoblox แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) โดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Infoblox ในประเทศกัมพูชา ลาว และเมียนมาร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติ คราวละ 1 ปี ทั้งนี้ สามารถต่ออายุสัญญาได้ไม่เกิน 2 ครั้ง ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 16 กรกฎาคม 2561</li> </ul>
6. SPLUNK INC. (“Splunk”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Splunk <ul style="list-style-type: none"> <li>Splunk แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Splunk ในประเทศไทย กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติ คราวละ 1 ปี ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 30 กรกฎาคม 2561</li> </ul>
7. YITU PTE. LTD. (“YITU”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ YITU <p>Yitu แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) โดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ YITU ในประเทศไทย กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 1 ปี ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 3 กรกฎาคม 2562</li> </ul>

คู่สัญญาของบริษัท	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
8. Citrix Systems Asia Pacific Pty Ltd. (“Citrix”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย - ผลิตภัณฑ์ Citrix Citrix แต่งตั้งให้บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Distributor) ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการของ Citrix ในประเทศ กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งแต่วันที่ 22 มีนาคม 2561 จนถึงวันที่มีการยกเลิกสัญญา</li> </ul>

ก. สัญญาแต่งตั้ง บริษัท วิเชิร์ฟพลัส จำกัด เป็นตัวแทนจำหน่าย  
วิเชิร์ฟพลัสได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายและผู้ให้บริการ โดยมีสัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

คู่สัญญาของ วิเชิร์ฟพลัส	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
1. บริษัท อีเอ็มซี อินฟอร์เมชัน ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“EMC” หรือ “Dell EMC”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ EMC / Dell EMC แต่งตั้งให้วิเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการ (Channel Partner) สำหรับผลิตภัณฑ์ EMC ในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 จนถึงวันที่มีการยกเลิกสัญญา</li> </ul>
2. บริษัท ฟุจิตส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“Fujitsu”)	สัญญาจ้างบริการซ่อมบำรุงผลิตภัณฑ์ Fujitsu Fujitsu ว่าจ้างให้วิเชิร์ฟพลัสเป็นผู้ให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องสแกน (Scanner) ของ Fujitsu	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุสัญญา 2 ปี (1 พฤศจิกายน 2559 - 31 ตุลาคม 2561)</li> <li>ปัจจุบัน ฟุจิตส์ อยู่ระหว่างขั้นตอนการลงนามสัญญาฉบับใหม่</li> </ul>
3. F5 Networks Singapore Pte Ltd. (“F5”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการต่ออายุสัญญาและบริการงานเฉพาะทางสำหรับผลิตภัณฑ์ F5 F5 ให้สิทธิแก่วิเชิร์ฟพลัสชนิดไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) ในการเป็นตัวแทนผู้ให้บริการต่ออายุสัญญา (Renewal Services) และบริการงานเฉพาะทางที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ (Professional Services) ซึ่งรวมถึงการส่งเสริมการขาย การจำหน่าย และการส่งมอบงานบริการที่เกี่ยวข้องสำหรับผลิตภัณฑ์ F5 ภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี ครบกำหนดสัญญาครั้งต่อไปวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562</li> </ul>
4. Hangzhou Hikvision Technology Co., Ltd. (“HIKVISION”)	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ HIKVISION แต่งตั้งให้วิเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการบำรุงรักษา (Maintenance Service Centre) สำหรับผลิตภัณฑ์ของ HIKVISION ภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุสัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี</li> </ul>
5. บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด (“HPE”)	สัญญาแต่งตั้งพันธมิตรสำหรับผลิตภัณฑ์ HPE แต่งตั้งให้วิเชิร์ฟพลัสเป็นพันธมิตรโดยไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-Exclusive) ในการเป็นตัวแทนผู้ให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HPE ภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2559 จนถึงวันที่มีการยกเลิกสัญญา</li> </ul>

คู่สัญญาของ วีเชิร์ฟพลัส	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
6. บริษัท เอชพี อินค์ (ประเทศไทย) จำกัด ("HP INC" หรือ "HP")	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ HP INC แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการเปลี่ยน อะไหล่และวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP (HP Authorized Replacement Centre) เช่น คลับพวงหมึก หมึก พิมพ์ และอุปกรณ์บันทึกข้อมูล เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี (วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 - 31 ตุลาคม 2562) ทั้งนี้ สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปได้ครั้งละไม่น้อย กว่า 1 ปี</li> </ul>
7. บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ("Huawei")	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ Huawei แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการสำหรับ ผลิตภัณฑ์ Huawei ภายในประเทศไทย ภายใต้สัญญาหลัก 2 ฉบับ คือ (1) สัญญา Service Supply Contract : Huawei แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นผู้ให้บริการต่ออายุสัญญาบริการ และ (2) สัญญา Master Procurement Agreement : Huawei แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการงานเฉพาะทาง ที่ต้องใช้ความชำนาญจากผู้เชี่ยวชาญ บริการบำรุงรักษา บริการติดตั้งอุปกรณ์และระบบ การบริหารจัดการอะไหล่ และคลังสินค้า รวมถึงการสนับสนุนงานบริการที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญา Service Supply Contract : ระยะเวลา 1 ปี (วันที่ 1 มกราคม 2562 - 31 ธันวาคม 2562)</li> <li>สัญญา Master Procurement Agreement : ระยะเวลา 5 ปี (วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2565)</li> </ul>
8. Intermec Technologies (S) Pte Ltd. ("Intermec")	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนศูนย์บริการผลิตภัณฑ์ Intermec แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัส เป็นตัวแทนศูนย์บริการชนิดไม่จำกัด แต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive Basis) สำหรับผลิตภัณฑ์ Intermec และ Honeywellภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราว ละ 1 ปี</li> </ul>
9. บริษัท เลอโนโว (ประเทศไทย) จำกัด ("Lenovo")	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ Lenovo <u>สัญญา Lenovo Distributor Agreement</u> แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการ (Distributor Service) สำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo ภายในประเทศไทย  <u>สัญญา Master Agreement For Services</u> วีเชิร์ฟพลัสต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับลักษณะงาน (Statement of Work) ที่ Lenovo กำหนด  <u>สัญญา Service Parts Distributor Agreement</u>	<u>สัญญา Lenovo Distributor Agreement</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราว ละ 1 ปี</li> <li>ปัจจุบัน เลอโนโว อยู่ระหว่าง ขั้นตอนการลงนามสัญญาฉบับ ใหม่</li> </ul> <u>สัญญา Master Agreement For Services</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราว ละ 1 ปี</li> </ul> <u>สัญญา Service Parts Distributor Agreement</u>

คู่สัญญาของ วีเชิร์ฟพลัส	รายละเอียด	ระยะเวลาของสัญญา
	แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการ Service parts สำหรับผลิตภัณฑ์ Lenovo	ระยะเวลา 2 ปี (1 ก.พ. 2561 – 31 ม.ค. 2563)
<b>10. Symantec Corporation (“Symantec”)</b>	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Symantec แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนจำหน่ายชนิดไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) สำหรับผลิตภัณฑ์ Symantec ภายในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี</li> </ul>
<b>11. Veeam Pty Ltd (“Veeam”)</b>	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Veeam สัญญา Adoption Agreement แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนจำหน่ายชนิดไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) สำหรับผลิตภัณฑ์ Veeam ในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM (กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตั้งแต่วันที่ 30 สิงหาคม 2560 จนถึงวันที่มีการยกเลิกสัญญา</li> </ul>
<b>12. Xiaomi H.K. Limited (“Xiaomi”)</b>	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ Xiaomi แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการซ่อมแซมและเปลี่ยนอะไหล่สำหรับผลิตภัณฑ์โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ของ Xiaomi	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี</li> </ul>
<b>13. SHARP Thai Co., Ltd (“SHARP”)</b>	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ SHARP แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการ ชนิดไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) สำหรับผลิตภัณฑ์ SHARP ในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี</li> </ul>
<b>14. BenQ (Thailand) Co.,Ltd (“BenQ”)</b>	สัญญาแต่งตั้งตัวแทนผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์ BenQ แต่งตั้งให้วีเชิร์ฟพลัสเป็นตัวแทนผู้ให้บริการ ชนิดไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว (Non-exclusive) สำหรับผลิตภัณฑ์ BenQ ในประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลา 1 ปี สามารถต่ออายุ สัญญาออกไปโดยอัตโนมัติคราวละ 1 ปี</li> </ul>

#### 4.4.3. สัญญาร่วมลงทุน (Joint Venture Agreement)

ชื่อสัญญา	Joint Venture Agreement
คู่สัญญา	1. บริษัท 2. VST ECS
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	วันที่ 9 สิงหาคม 2559
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัท และ VST ECS ร่วมกันจัดตั้งบริษัทขึ้นในประเทศไทย ในนามบริษัท วีเชิร์ฟพลัส จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และธุรกิจซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเป็นตัวแทน (Distribution) และการขายสัญญาบำรุงรักษา และธุรกิจอื่นใดที่ VST ECS ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบการ</li> </ul>

	<p>ได้ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย และระหว่างที่สัญญาฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ วิเชิร์ฟพลัสจะไม่ประกอบธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับธุรกิจของ VST ECS ทั้งทางตรงและทางอ้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเชิร์ฟพลัส จะมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 40 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 400,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท</li> <li>• บริษัท (ผู้ถือหุ้นกลุ่ม ก.) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 และ (ผู้ถือหุ้นกลุ่ม ข.) VST ECS ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 (หุ้นกลุ่ม ข.) ของทุนเรียกชำระแล้วทั้งหมดของวิเชิร์ฟพลัส</li> <li>• โครงสร้างคณะกรรมการของวิเชิร์ฟพลัส ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 5 คน โดยผู้ถือหุ้นกลุ่ม ก. แต่งตั้งกรรมการจำนวน 3 คน และผู้ถือหุ้นกลุ่ม ข. แต่งตั้งกรรมการจำนวน 2 คน</li> <li>• ประธานกรรมการของวิเชิร์ฟพลัส แต่งตั้งโดยผู้ถือหุ้นกลุ่ม ก. ในกรณีที่ตำแหน่งประธานกรรมการว่างลงไม่ว่าช่วงเวลาใด ผู้ถือหุ้นกลุ่ม ก. จะแต่งตั้งประธานกรรมการใหม่ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่ม ก. ดำรงตำแหน่งแทน</li> <li>• ให้จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้ คือ กรรมการคนใดคนหนึ่งของกรรมการกลุ่ม ก. ลงลายมือชื่อร่วมกับกรรมการคนใดคนหนึ่งของกรรมการกลุ่ม ข. รวมเป็น 2 คน และประทับตราสำคัญของบริษัท</li> </ul>
ระยะเวลาสัญญา และการยกเลิกสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ระยะเวลาของสัญญามีผลตั้งแต่วันที่สัญญามีผลใช้บังคับจนถึงวันที่มีการยกเลิกสัญญา</li> <li>• สัญญาจะยกเลิกได้ หากเข้าข่ายกรณีดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีการละเมิดหรือฝ่าฝืนสัญญา</li> <li>○ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยินยอมเห็นชอบร่วมกันในการยกเลิกสัญญา</li> <li>○ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสบปัญหาหนี้สินล้มละลาย ถูกดำเนินคดีฟ้องล้มละลาย รวมถึงมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจหรือผู้มีอำนาจควบคุม คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกสัญญา โดยส่งหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร</li> </ul> </li> </ul>

#### 4.4.4. สัญญาโอนธุรกิจ (Business Transfer Agreement)

ชื่อสัญญา	Business Transfer Agreement
คู่สัญญา	1. VST ECS 2. วิเชิร์ฟพลัส
วันที่ทำสัญญา	วันที่ 23 สิงหาคม 2559
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	วันที่ 1 กันยายน 2559
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ในวันที่สัญญามีผลใช้บังคับ VST ECS จะโอน และวิเชิร์ฟพลัสจะรับโอน ทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจประกอบด้วย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน ในราคาซื้อขายเท่ากับ 13,936,052 บาท โดยวิเชิร์ฟพลัสจะชำระราคาค่าทรัพย์สินให้แก่ VST ECS เมื่อครบระยะเวลา 3 ปี นับจากวันที่สัญญามีผลใช้บังคับ และ</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>VST ECS จะโอนพนักงานจำนวน 155 คน ตามรายชื่อที่ระบุในสัญญา เพื่อมาสู่สภาพการจ้างงานใหม่ที่วีเชิร์ฟพลัส โดยจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการลาออกของพนักงานที่ตกลงโอนย้ายมาทำงานที่วีเชิร์ฟพลัส รวมทั้งรับผิดชอบค่าชดเชยจากการเลิกจ้างในกรณีที่พนักงานปฏิเสธการลาออกดังกล่าว</li> <li>VST ECS จะว่าจ้างวีเชิร์ฟพลัสในการให้บริการแก่ลูกค้าตามสัญญาบริการที่ VST ECS มีกับลูกค้า (ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาฉบับนี้ จำนวน 1,195 สัญญา) โดย VST ECS จะจ่ายค่าตอบแทนให้แก่วีเชิร์ฟพลัสตามอัตราที่กำหนดในสัญญา</li> </ul>
--	--

หมายเหตุ : เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 คู่สัญญา 3 ฝ่าย ประกอบด้วย (1) VST ECS (“ผู้โอนสิทธิ”) (2) บริษัท วีเอสที อีซีเอส เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้รับโอนสิทธิ”) และ (3) วีเชิร์ฟพลัส ได้ลงนามทำสัญญาโอนสิทธิในหน้าที่และภาระผูกพันตามสัญญาโอนธุรกิจ (Novation Agreement to the certain right and obligations under Business Transfer Agreement dated 23 August 2016) โดยคู่สัญญา (1) - (3) ตกลงเปลี่ยนแปลงคู่สัญญาของ Business Transfer Agreement โดย VSTS เข้าเป็นคู่สัญญากับวีเชิร์ฟพลัส แทนที่ VST ECS ซึ่ง VSTS มีสิทธิหน้าที่และภาระผูกพันตามที่ VST ECS มีตาม Business Transfer Agreement ในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ วีเชิร์ฟพลัสที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ 3 ประเภท คือ (1) บริการบำรุงรักษา (MA - Advanced Billing) (2) บริการบำรุงรักษารายเดือน (MA - Periodic Billing) และ (3) บริการ Cloud Service ในอัตราค่าบริการเดิมที่เคยระบุไว้ในสัญญาโอนธุรกิจระหว่าง VST ECS และวีเชิร์ฟพลัส (ฉบับลงวันที่ 23 สิงหาคม 2559) ทั้งนี้ การจ่ายค่าบริการตามสัญญาโอนสิทธิในหน้าที่และภาระผูกพันให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2560 เป็นต้นไป อย่างไรก็ตาม VST ECS ยังคงจ่ายค่าตอบแทนตามสัญญาโอนธุรกิจในส่วน (1) บริการต่ออายุสัญญาบริการ และ (2) บริการ Fortinet Service ให้แก่ วีเชิร์ฟพลัสต่อไปจนกว่าระยะเวลาสิ้นสุดสัญญา

#### 4.4.5. สัญญาการให้บริการ (Service Level Agreement)

##### (1) สัญญาการให้บริการ – VST ECS

ชื่อสัญญา	Service Level Agreement
คู่สัญญา	1. VST ECS 2. วีเชิร์ฟพลัส
วันที่ทำสัญญา	วันที่ 23 สิงหาคม 2559
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	วันที่ 1 กันยายน 2559
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>VST ECS แต่งตั้งวีเชิร์ฟพลัสแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการให้บริการแก่ VST ECS ตามบริการดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>บริการศูนย์รับแจ้งข้อมูล (Call Center Services) และตรวจสอบปัญหาของงานซ่อม (Validation of Problem Cases)</li> <li>บริการรับเปลี่ยนสินค้าในระยะประกัน (In-warranty Services)</li> <li>งานบริหารสินค้าและอะไหล่ (Spare Parts) สำหรับบริการรับเปลี่ยนสินค้าในระยะประกัน</li> <li>บริการตอบข้อซักถามข้อมูลทางเทคนิคโดยเจ้าหน้าที่ (Help Desk)</li> <li>บริการรับซื้อเครื่องเรียนจากลูกค้า</li> <li>บริการตรวจสอบคุณภาพสินค้าสำหรับบริการรับเปลี่ยนสินค้าในระยะประกัน</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการอื่นๆ เช่น บริการทดสอบความเป็นไปได้ (Proof of Concept Support) บริการทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test : UAT) และบริการจัดอบรมและสาธิตการใช้งาน เป็นต้น</li> </ul>
ระยะเวลาสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญามีอายุ 3 ปี (วันที่ 1 กันยายน 2559 - 31 สิงหาคม 2562) และสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก 3 ปี นับจากวันสิ้นสุดอายุสัญญาดังกล่าว โดยการตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย</li> </ul>
การยกเลิกสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาจะสิ้นสุดลงก่อนวันครบกำหนดสัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยินยอมเห็นชอบร่วมกันในการยกเลิกสัญญาดังกล่าว</li> </ul>

## (2) สัญญาการให้บริการ - บริษัท วีเอสที อีจีเอส เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (“VSTS”)

ชื่อสัญญา	Service Level Agreement
คู่สัญญา	1. VSTS 2. วีเชิร์ฟพลัส
วันที่ทำสัญญา	วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	วันที่ 1 สิงหาคม 2560
สาระสำคัญของสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>VSTS แต่งตั้งวีเชิร์ฟพลัสแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) ในการให้บริการแก่ VSTS ตามบริการดังต่อไปนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>บริการศูนย์รับแจ้งข้อมูล (Call Center Services) และตรวจสอบปัญหาของงานซ่อม (Validation of Problem Cases)</li> <li>บริการตอบข้อซักถามข้อมูลทางเทคนิคโดยเจ้าหน้าที่ (Help Desk)</li> <li>บริการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า บริการอื่นๆ เช่น บริการทดสอบความเป็นไปได้ (Proof of Concept Support) บริการทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test : UAT) และบริการจัดอบรมและสาธิตการใช้งาน เป็นต้น</li> </ul> </li> </ul>
ระยะเวลาสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญามีอายุ 2 ปี 1 เดือน (วันที่ 1 สิงหาคม 2560 - 31 สิงหาคม 2562) และสามารถต่ออายุสัญญาได้อีก 3 ปี นับจากวันสิ้นสุดอายุสัญญาดังกล่าว โดยการตกลงร่วมกันระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย</li> </ul>
การยกเลิกสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>สัญญาจะสิ้นสุดลงก่อนวันครบกำหนดสัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยินยอมเห็นชอบร่วมกันในการยกเลิกสัญญาดังกล่าว</li> </ul>

## 4.5. บันทึกข้อตกลงไม่แข่งขันทางธุรกิจ

ชื่อสัญญา	บันทึกข้อตกลงไม่แข่งขันทางธุรกิจ
คู่สัญญา	1. VNET 2. บริษัท
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>วันที่ 20 ตุลาคม 2560</li> </ul>
สาระสำคัญของสัญญา	VNET ให้คำมั่นกับบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการลงทุนที่จะไม่แข่งขันกับในธุรกิจของบริษัท ดังต่อไปนี้



	<p>1) ในกรณีที่ VNET ได้รับข้อเสนอให้ลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ VNET จะเสนอเรื่องดังกล่าวให้บริษัทพิจารณาและให้สิทธิในการปฏิเสธก่อน (Right of First Refusal) โดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังนี้</p> <p>(1) หากข้อเสนอการลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศมีขนาดการลงทุนน้อยกว่าร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิ ของบริษัทและบริษัทย่อย VNET จะเสนอเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ</p> <p>(2) หากข้อเสนอการลงทุนในธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศมีขนาดการลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทและบริษัทย่อย VNET จะเสนอเรื่องดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <p>2) VNET ตกลงจะไม่เข้าเป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนในสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัทใดๆ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารในกิจการใดๆ ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีลักษณะธุรกิจที่อาจเป็นการแข่งขันหรือคล้ายคลึงกับบริษัทและบริษัทย่อยของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทโดยจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังนี้</p> <p>(1) หากการเข้าเป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนของ VNET ในกิจการใดๆ มีขนาดการลงทุนน้อยกว่าร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทและบริษัทย่อย VNET จะเสนอเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการของบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ</p> <p>(2) หากการเข้าเป็นผู้ถือหุ้นหรือเป็นหุ้นส่วนของ VNET ในกิจการใดๆ มีขนาดการลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 3 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทและบริษัทย่อย VNET จะเสนอเรื่องดังกล่าวให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <p>แต่ความข้อนี้จะไม่ผลบังคับแก่การถือหุ้นหรือการลงทุน หรือการมีส่วนร่วมในการบริหารใดๆ ใน บริษัท เน็ตแบนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด (“Netband”) และ บริษัท เอ็นทีเอ็น โซลูชั่น จำกัด (“NTN”) ในขณะที่ VNET ยังคงสัดส่วนการถือหุ้นใน NTN เกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของ NTN หรือ VNET มีอำนาจควบคุมใน NTN VNET ขอรับรองว่า NTN จะไม่ประกอบธุรกิจที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีลักษณะธุรกิจที่อาจเป็นการแข่งขันกับบริษัทและบริษัทย่อยของบริษัท</p>
ระยะเวลาสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระยะเวลาของสัญญามีผลต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการยกเลิกสัญญา</li> </ul>
การยกเลิกสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะถูกยกเลิกทันที หาก VNET ถือหุ้นในบริษัทน้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท</li> </ul>

หมายเหตุ : นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทำบันทึกข้อตกลงไม่แข่งขันทางธุรกิจกับนายณรงค์ อิงค์เนศ เพิ่มเติม และมีผลใช้บังคับในวันที่ 20 ตุลาคม 2560 โดยสาระสำคัญของสัญญา ระยะเวลาสัญญา และการยกเลิกสัญญา มีเนื้อหาเช่นเดียวกับบันทึกข้อตกลงไม่แข่งขันทางธุรกิจระหว่างบริษัทและ VNET ทุกประการ



#### 4.6. บันทึกข้อตกลงรับประกันความเสียหายจากคดีข้อพิพาท

ข้อสัญญา	บันทึกข้อตกลง
คู่สัญญา	1. VNET 2. บริษัท
วันที่สัญญามีผลใช้บังคับ	• วันที่ 20 ตุลาคม 2560
สาระสำคัญของสัญญา	VNET ให้คำมั่นกับบริษัท ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>ในคดีที่ บริษัท เทเลเมดิคส์ จำกัด (“เทเลเมดิคส์”) กล่าวหาว่า บริษัทกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2502 ในคดีหมายเลขคดีที่ อ.4184/2555 ของศาลอาญา และฟ้องเรียกค่าเสียหายในข้อหาละเมิด ทำให้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) ในฐานะผู้เช่าได้ประโยชน์จากการใช้งานโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากสัญญาเช่าให้กับเทเลเมดิคส์ ในคดีหมายเลขคดีที่ 207/2554 ของศาลแพ่งกรุงเทพใต้ โดยเรียกให้บริษัทชดใช้ค่าเสียหายประมาณ 120.12 ล้านบาท (“ค่าเสียหาย”) ซึ่งเป็นมูลกรณีเดียวกันนั้น</li> <li>ระหว่างที่คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด VNET ตกลงจะไม่จำหน่าย จ่ายโอน หรือก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ ต่อหุ้นของบริษัท ที่ VNET ถืออยู่ เป็นจำนวนที่เมื่อคำนวณมูลค่าตามราคา IPO (“หลักทรัพย์”) แล้ว เพียงพอกับค่าเสียหาย ทั้งนี้หากศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีดังกล่าวให้บริษัทมีความผิด และต้องชดใช้ค่าเสียหายให้กับเทเลเมดิคส์ VNET ตกลงนำหลักทรัพย์ข้างต้นออกขายและนำเงินที่ได้มาชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้กับบริษัท โดย VNET จะไม่ใช่สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเกิดจากการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัททั้งสิ้น</li> </ul>
ระยะเวลาสัญญา	• ระยะเวลาของสัญญามีผลต่อเนื่องไปจนกว่าจะมีการยกเลิกสัญญา
การยกเลิกสัญญา	• บันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะถูกยกเลิกทันที หากศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุด ในคดีดังกล่าวให้บริษัทไม่มีความผิด หรือไม่ต้องรับผิด หรือไม่ต้องชดใช้ค่าเสียหายให้กับเทเลเมดิคส์

#### 4.7. นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายลงทุนในธุรกิจอื่นที่มีความเกี่ยวข้อง หรือเอื้อประโยชน์กับธุรกิจหลักของบริษัท โดยเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพ และสามารถสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทในระยะยาว โดยจะควบคุม กำกับดูแลการบริหารงานในบริษัทย่อย บริษัทร่วมอย่างใกล้ชิด เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ตลอดจนการสร้างมูลค่าเพิ่มและความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ดังนั้น บริษัทมีการกำหนดนโยบายการควบคุมและกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่บริษัทเข้าไปลงทุน โดยบริษัทจะกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยการเสนอข้อบุคคลเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยหรือเป็นไปตามข้อตกลงร่วมกันเป็นสำคัญ สำหรับการลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทไม่มีนโยบายเข้าไปควบคุมมากนัก การส่งตัวแทนเข้าร่วมเป็นกรรมการของบริษัทร่วมจะพิจารณาตามความเหมาะสม และขึ้นกับข้อตกลงร่วมกันเป็นสำคัญ

กรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงาน การปฏิบัติหน้าที่ การออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทั่วไปตามธุรกิจปกติของบริษัทย่อย

และบริษัทร่วมนั้น ตามแต่ที่กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะเห็นสมควร เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัท ยกเว้นการพิจารณาและออกเสียงในเรื่องดังต่อไปนี้ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แล้วแต่กรณีก่อนดำเนินการ

- การขายหรือโอนกิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่เป็นสาระสำคัญให้แก่บุคคลอื่น
- การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทย่อย
- การเลิกกิจการของบริษัทย่อย
- การโอนหรือสละสิทธิประโยชน์ สิทธิเรียกร้องที่เป็นสาระสำคัญต่อความเสียหายของบริษัทย่อย
- การกู้ยืมเงิน การให้กู้ยืมเงิน การค้ำประกัน การก่อภาระผูกพัน หรือการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทอื่นที่มีผลต่อฐานะการเงินของบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ
- การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อย
- การเพิ่มทุน การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุน และการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย ตลอดจนการดำเนินการอื่นใดที่เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริษัทในบริษัทย่อยไม่ว่าทอดใดๆ ลดลงตั้งแต่ร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้วของบริษัทย่อยนั้น หรือลดลงจนถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้วของบริษัทย่อยนั้น

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด โดยเป็นคดีที่เป็นผลจากการประกอบธุรกิจปกติของบริษัท และอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท ตามงบการเงินสำหรับรอบระยะบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 โดยมีคดีพิพาทระหว่าง บริษัท และ บริษัท เทเลเมติกส์ จำกัด (“เทเลเมติกส์”) ดังนี้

### 1) ศาลแพ่ง (คดีหมายเลขคำที่ 207/2554)

- วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 : เทเลเมติกส์เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัทในฐานะจำเลย ต่อศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ในข้อหาละเมิด และเรียกค่าเสียหาย จำนวนทุนทรัพย์ประมาณ 120.12 ล้านบาท
- วันที่ 17 กรกฎาคม 2555 : ศาลแพ่งสั่งให้จำนำคดีจากสารบบความชั่วคราว เนื่องจากคดีแพ่งดังกล่าว มีมูลกรณีเดียวกับ (1) คดีหมายเลขคำที่ 330/2554 ของศาลปกครองกลาง ซึ่งโจทก์ได้ยื่นฟ้อง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“บมจ.ทีโอที”) ระหว่างปี 2553 - 2554 กรณีกระทำละเมิดร่วมกับบริษัท และ (2) คดีอาญาที่โจทก์ยื่นฟ้องบริษัทและพวกรวม 10 คน ในข้อหา ร่วมกันกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ที่กองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจอันสืบเนื่องมาจากมูลกรณีเดียวกัน (รายละเอียดของคดีอาญาจะแสดงในหัวข้อถัดไป) ทั้งนี้ หาก 2 คดีข้างต้นมีข้อยุติอย่างไร ให้เทเลเมติกส์ และ/หรือ บริษัท หยิบยกคดีขึ้นพิจารณาต่อไป

### 2) ศาลอาญา (คดีหมายเลขคำที่ อ.4184/2555 คดีหมายเลขแดงที่ อ.954/2559)

- วันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 : เทเลเมติกส์ เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัท (จำเลยที่ 1 - 5) และ บมจ.ทีโอที (จำเลยที่ 6 - 10) ต่อศาลอาญา ในข้อหาความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2502 โดยไม่มีการเรียกค่าเสียหาย
- วันที่ 30 มีนาคม 2559 : ศาลพิพากษายกฟ้องให้จำเลยทั้ง 10 ไม่มีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2502
- วันที่ 27 มกราคม 2560 : โจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาล
- วันที่ 16 พฤษภาคม 2560 : บริษัท (จำเลยที่ 1 - 5) ได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์
- วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 : บมจ.ทีโอที (จำเลยที่ 6 - 10) ได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์
- วันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 : ศาลอุทธรณ์ได้ตัดสินโดยมีคำสั่งยืนตามศาลชั้นต้น กล่าวคือ ยกฟ้องให้จำเลยทั้ง 10 ไม่มีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดของพนักงานในองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2502 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

### 3) ศาลอาญา (คดีหมายเลขคำที่ อ.2181/2556)

- วันที่ 17 มิถุนายน 2556 : บริษัทเป็นโจทก์ ยื่นฟ้องกลับเทเลเมติกส์ ในฐานะจำเลย กับพวกรวม 3 คน ต่อศาลอาญา คดีหมายเลขคำที่ อ.2181/2556 ในข้อหาฟ้องเท็จ และเรียกค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 150 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ศาลยังไม่กำหนดวันนัดไต่สวนมูลฟ้อง เนื่องจากศาลมีคำสั่งให้รอคดีอาญา หมายเลขคำที่ อ.4184/2555 มีข้อยุติก่อน

บริษัทไม่ได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าเสียหายดังกล่าว เนื่องจากผู้บริหารเชื่อว่าบริษัทไม่ได้กระทำละเมิดตามคำฟ้องตามที่ทนายได้ให้ความเห็นไว้

เพื่อให้ความมั่นใจกับผู้ลงทุนและคู่ครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัท ต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีข้อพิพาททางกฎหมายดังกล่าว บริษัท วิเน็ต แคปปิตอล จำกัด (“VNET”) ผู้ถือหุ้นใหญ่ จึงได้ทำบันทึกข้อตกลงรับประกันความเสียหายจากคดีข้อพิพาท กับบริษัท โดยให้คำมั่นว่าในระหว่างที่คดีดังกล่าวยังไม่ถึงที่สุด VNET ตกลงจะไม่จำหน่าย จ่ายโอน หรือก่อให้เกิดภาระผูกพันใดๆ ต่อหุ้นของบริษัทที่ VNET ถืออยู่ เป็นจำนวนที่เมื่อคำนวณมูลค่าตามราคาหุ้นที่เสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) (“หลักทรัพย์”) แล้ว เพียงพอกับค่าเสียหาย ทั้งนี้ หากศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดในคดีดังกล่าวให้บริษัทมีความผิด และต้องชดเชยค่าเสียหายให้กับเทเลเมติกส์ VNET ตกลงนำหลักทรัพย์ข้างต้นออกขายและนำเงินที่ได้มาชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวให้กับบริษัท โดย VNET จะไม่ใช่สิทธิเรียกร้องใดๆ อันเกิดจากการชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัททั้งสิ้น

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1. ข้อมูลทั่วไป

#### ก. บริษัท

ชื่อบริษัท	: บริษัท วินท์คอม เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: เลขที่ 159/21 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 1401 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107559000176
โทรศัพท์	: 02-661-7979
โทรสาร	: 02-661-7969
เว็บไซต์	: www.vintcom.co.th
ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว	: 150 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 300 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

#### ข. บริษัทย่อย

1) ชื่อบริษัท	: Vintcom Technology (Myanmar) Company Limited
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: Room Number 605, Building (F) 6 Floor, Pearl Condominium Housing, Sayasan Road Bahan Township, Yangon, Myanmar. 11201
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการติดตั้ง ให้คำปรึกษา บริการติดตั้ง และซ่อมบำรุงเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์
เลขทะเบียนบริษัท	: No. 107683127
ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว	: 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 ดอลลาร์สหรัฐ ชำระแล้ว 350,000 ดอลลาร์สหรัฐ
2) ชื่อบริษัท	: Vintcom Technology (SG) Company Limited
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 231 Mountbatten Road, #01-06 Mountbatten Centre Singapore (397999)
ประเภทธุรกิจ	: ประกอบธุรกิจตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	: No. 201816757K
ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว	: 100,000 ดอลลาร์สิงคโปร์ ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้น ละ 1 ดอลลาร์สิงคโปร์ ชำระแล้ว 21,000 ดอลลาร์สิงคโปร์
3) ชื่อบริษัท	: บริษัท วิเชิร์ฟพลัส จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: อาคาร A โครงการ เอส.วี. โลจิสติกส์ เซ็นเตอร์ 2 เลขที่ 88/1 ถนนพัฒนาชนบท 3 แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
ที่ตั้งสำนักงานสาขา	: 1. สาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า ชั้น 5 ห้องเลขที่ 51021-51022 ถ.เพชรบุรี เขตราษฎร์เทพ กรุงเทพฯ 10400 2. สาขาเชียงใหม่ 2/1, 2/2 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300

### 3. สาขาพิษณุโลก

117/7 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000

### 4. สาขาระยอง

18/34 หมู่ 1 ถ.ราชชุมพล ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000

### 5. สาขานครราชสีมา

1630/10 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000

### 6. สาขาขอนแก่น

126/54 หมู่ 16 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000

### 7. สาขาสุราษฎร์ธานี

225/58 ถนนเสด็จเรียง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000

### 8. สาขาหาดใหญ่

85 ซอย 10 (เพชรเกษม) ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

### 9. ศูนย์บริการ Xiaomi บริหารจัดการโดย วีเซิร์ฟพลัส

5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 ห้องเลขที่ 003 ถ.รัชดาภิเษก  
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

### 10. ศูนย์บริการ Lenovo บริหารจัดการโดย วีเซิร์ฟพลัส

5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3C92 ถ.รัชดาภิเษก  
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

### 11. ศูนย์บริการ Lenovo บริหารจัดการโดย วีเซิร์ฟพลัส

5 อาคารศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 4 ห้องเลขที่ 4E75 ถ.รัชดาภิเษก  
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105559127905
โทรศัพท์	:	02-138-9866
โทรสาร	:	02-138-9867
เว็บไซต์	:	www.vserveplus.co.th
ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว	:	40 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 400,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

4) ชื่อบริษัท	:	บริษัท ไอ-ซีเคียว จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 33 ซอยประดิพัทธ์ 17 ถนนประดิพัทธ์ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
ประเภทธุรกิจ	:	ธุรกิจการดำเนินการเฝ้าระวังระบบรักษาความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่าย หรือบริการ MSSP (Managed Security Service Provider)
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105549064846
โทรศัพท์	:	02- 615-7005-7
เว็บไซต์	:	www.i-secure.co.th
ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว	:	40 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 400,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท

**ค. บุคคลอื่นๆ**

**1. นายทะเบียนหลักทรัพย์**

บริษัท : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดน เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
โทรศัพท์ : 02-009-9000  
โทรสาร : 02-009-9991

**2. ผู้สอบบัญชี**

บริษัท : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 48 - 51 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ : 02-677-2000  
โทรสาร : 02-677-2222

**6.2. ข้อมูลสำคัญอื่น**

- ไม่มี -